

## Thursday 8 February 2024

| OIA IRO-560 |                   |
|-------------|-------------------|
| Name:       |                   |
| Email:      | <u>@xtra.co.n</u> |

Kia ora

## Official information request regarding leak outside 96 Mana Esplanade, Paremata.

Thank you for your official information request dated Sunday 17 December 2023.

We have considered your request in accordance with the Local Government Official Information and Meetings Act 1987 and determined that we are able to grant your request in full.

The information you have requested is enclosed in our email to you. Pursuant to <u>Section</u> 7(2)(a) of the Act, some information has been redacted as it is personal about private individuals.

You have the right to seek an investigation and review by the Ombudsman of this decision. Information about how to make a complaint is available at <u>www.ombudsman.parliament.nz</u> or freephone 0800 802 602.

Ngā mihi,



**Head of Customer Experience** 

For the latest news and updates, follow us on our social channels:

f /wellingtonwater

www.wellingtonwater.co.nz

@wellington\_water

## Our water, our future.

Wellington Water is owned by the Hutt, Porirua, Upper Hutt and Wellington City Councils, South Wairarapa District Council and Greater Wellington Regional Council. We manage their drinking water, wastewater and stormwater services.

🕑 @wgtnwaternz & @wgtnwateroutage



## Service Request Data – OIA IRO-560 Job Sheet

|             | Council      |          |                        |   |         |          |         | Reported   | Completion/Closed  |  | Work Log   |                                 |
|-------------|--------------|----------|------------------------|---|---------|----------|---------|------------|--------------------|--|--|---------------------------------|
| Address     | Reference ID | Asset ID | Work Order Summary     | Job Details   | Water   | Priority | Status  | Date       | Date               | Entry Date                                     | Summary  | Work Log Detail                 |
| 96 Mana     | PCCSR.24921  |          | PAF: 96 Mana Esplanade | <div>Water leak 96 mana esp Leaking</div>   | Potable | 3        | JOBCOMP | 6/30/2023  | 12/20/2023 3:36:28 |  | Plans ordered  | Plans ordered 2233610 RICH TEXT |
| Esplanade,  |              |          | Paremata, Porirua City | toby <div><div>30/6/23 - Plans ordered</div></div>  |         |          |         | 3:25:09 PM |                    | 3:45:45 PM                                     | 2233610  |                                 |
| Paremata,   |              |          | 5026                   | 2233610 <div> 3/7 attached plans - awaiting power</div>   |         |          |         |            |                    | a con a constante "las constantes" - interesto | Second Seco |                                 |
| Porirua,    |              |          |                        | co <div><div>4/7 all plans attached</div><p< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></p<></div>  |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
| Wellington, |              |          |                        | style="color: rgb(255, 0, 0); font-family: Verdana; font-size: 12px;  |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
| 5026        |              |          |                        | font-weight: 700; background-color: rgb(255, 255, 255);">Caution:   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | There is High Capacity and/or Fibre Network in the area provided on   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | the plan(s). <div><span style="background-color: rgb(255, 255,&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;255); color: rgb(255, 0, 0); font-family: Verdana; font-size: 12px;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;font-weight: 700;">Caution: There is Core Network in the area</span></div>   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | provided on the plan(s). <p style="color: rgb(36, 36,&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;36); background-color: rgb(255, 255, 255); font-size: 11pt; font-&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;family: Calibri, sans-serif; margin-top: 0px; margin-bottom:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;0px;"><b><span style="border: 0px; font: inherit; margin: 0px;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;padding: 0px; vertical-align: baseline; color: red;">CAUTION:</span></b></p>  |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | NORTHPOWER IS WELLINGTON ELECTRICITY'S PREFERRED LOCATOR  |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | FOR STRATEGIC ASSETS <p style="color: rgb(36, 36,&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;36); background-color: rgb(255, 255, 255); font-size: 11pt; font-&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;family: Calibri, sans-serif; margin-top: 0px; margin-bottom:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;0px;"><b><span style="border: 0px; font: inherit; margin: 0px;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;padding: 0px; vertical-align: baseline; color:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;red;"> </span></b><p style="color: rgb(36, 36, 36);&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;background-color: rgb(255, 255, 255); font-size: 11pt; font-family:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Calibri, sans-serif; margin-top: 0px; margin-bottom: 0px;"><b><span< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></span<></b></p></p> |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | style="border: 0px; font: inherit; margin: 0px; padding: 0px; vertical-   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | align: baseline; color: red;">Wellington Electricity has 33kV and/or  |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | Strategic Pilot cables (Auxiliary) in your selected area of   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | work. <p style="color: rgb(36, 36, 36); background-&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;color: rgb(255, 255, 255); font-size: 11pt; font-family: Calibri, sans-&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;serif; margin-top: 0px; margin-bottom: 0px;"><b><span< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></span<></b></p>   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | style="border: 0px; font: inherit; margin: 0px; padding: 0px; vertical-   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | align: baseline; color: red;"> <p style="color:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;rgb(36, 36, 36); background-color: rgb(255, 255, 255); font-size:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;11pt; font-family: Calibri, sans-serif; margin-top: 0px; margin-&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;bottom: 0px;"><b><span style="border: 0px; font: inherit; margin:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Opx; padding: Opx; vertical-align: baseline; color: red;">If your works</span></b></p>   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | are in the area of these cables, a mark out can be completed for  |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | FREE through B4UDig. <p style="color: rgb(36, 36, 26) have been been been been been been been be&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;1&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;36); background-color: rgb(255, 255, 255); font-size: 11pt; font-&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;family: Calibri, sans-serif; margin-top: 0px; margin-bottom:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;0px;"><b><span style="border: 0px; font: inherit; margin: 0px;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;padding: Opx; vertical-align: baseline; color: red;">A markout must</span></b></p>  |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | be completed prior to excavation. If excavating is within 1.5m of the   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | marked cables a Standover will be required. This can also be  |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | requested through B4UDig website.   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | style="color: rgb(36, 36, 36); background-color: rgb(255, 255, 255);  |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          |                        | font-size: 11pt; font-family: Calibri, sans-serif; margin-top: 0px;   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |
|             |              |          | I                      | margin-bottom: 0px;"> <b></b>   |         |          |         |            |                    |  |  |                                 |



|   |  | <br>1       | 1                    |  |
|---|--|-------------|----------------------|--|
|   | margin: 0px; padding: 0px; vertical-align: baseline; color:  |             |                      |  |
|   | red;"> <p style="color: rgb(36, 36, 36);&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;background-color: rgb(255, 255, 255); font-size: 11pt; font-family:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Calibri, sans-serif; margin-top: 0px; margin-bottom: 0px;"><b><span< td=""><td></td><td></td><td></td></span<></b></p>  |             |                      |  |
|   | style="border: 0px; font: inherit; margin: 0px; padding: 0px; vertical-  |             |                      |  |
|   | align: baseline; color: red;">All Mark Outs and Standovers must  |             |                      |  |
|   | have a minimum of 48 working hours' notice before the mark out   |             |                      |  |
|   | and/or standover is required. <p style="color:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;rgb(36, 36, 36); background-color: rgb(255, 255, 255); font-size:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;11pt; font-family: Calibri, sans-serif; margin-top: 0px; margin-&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;bottom: 0px;"><b><span style="border: 0px; font: inherit; margin:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;th&gt;&lt;/th&gt;&lt;th&gt;Opx; padding: Opx; vertical-align: baseline; color:&lt;/th&gt;&lt;th&gt;&lt;/th&gt;&lt;th&gt;&lt;/th&gt;&lt;th&gt;&lt;/th&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;red;"> </span></b><div><b style="color: rgb(36, 36, 36); font-&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;family: Calibri, sans-serif; font-size: 11pt;"><span style="border:&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Opx; font: inherit; margin: Opx; padding: Opx; vertical-align: baseline;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;color: red;">Please contact myself or call 0800 248 148 for further</span></b></div></p> |             |                      |  |
|   | instructions to book a   |             |                      |  |
|   | Standover. <div><div>31/08/2023 HJR -</div></div>  |             |                      |  |
|   | ADR have re-identified a leaking toby on the 08/08/2023 @ 6  |             |                      |  |
|   | LPM located on the footpath and This is visible RICH TEXT</td <td></td> <td></td> <td></td>  |             |                      |  |
|   | >  |             |                      |  |
|   |  | 7/3/2023    | 3/7 attached         | 3/7 attached plans - awaiting power      |
|   |  | 12:12:07 PM | plans - awaiting     | co RICH TEXT                             |
|   |  |             | power co             |  |
|   |  | 7/4/2023    | 4/7 all plans        | 4/7 all plans attached RICH TEXT -</td   |
|   |  | 2:27:43 PM  | attached             | ->                                       |
|   |  | 7/7/2023    | Leaking toby         | Leaking after toby. It is main road very |
|   |  | 12:01:15 PM |                      | busy traffic. Pass on 2 Man crew and     |
|   |  |             |                      | traffic crew.                            |
|   |  | 7/7/2023    | Pass on crew.        |  |
|   |  | 12:07:40 PM |                      |  |
|   |  | 8/31/2023   | 31/08/2023 -         | 31/08/2023 - ADR have re-identified      |
|   |  | 2:52:54 PM  | ADR have re-         | a leaking toby on the 08/08/2023 @ 6     |
|   |  |             | identified a leaking |  |
|   |  |             | toby on the          | visible RICH TEXT                        |
|   |  |             | 08/08/2023 @ 6       |  |
|   |  |             | LPM located on       |  |
|   |  |             | the foo              |  |
|   |  | 10/27/2023  | complaint received   | complaint received from comms.           |
|   |  | 9:57:28 AM  | from comms           | customer is unhappy about repair times.  |
|   |  |             |                      | threatened to go to tonia. emailed       |
|   |  |             |                      | and 2IC to provide an update (increased  |
|   |  |             |                      | noise and concerns over the road). </td  |
|   |  |             |                      | RICH TEXT>                               |
|   |  | 11/24/2023  | Note from Council    | New Attachments                          |
|   |  | 11:33:52 AM |                      |  |
|   |  | 11/24/2023  | Note from Council    | New Attachments                          |
|   |  | 11:33:54 AM |                      |  |
| 1 |  | 11.33.34 AM |                      |  |



|  |  | · · ·                     |                   |  |
|--|--|---------------------------|-------------------|--|
|  |  | 11/29/2023<br>12:04:48 PM | update            | will do a scope of works RICH TEXT -<br ->             |
|  |  | 12/5/2023                 | email to customer | Kia ora  |
|  |  | 11:26:55 AM               |                   | , <o:p></o:p>  |
|  |  | 11.20.33 AN               |                   | ,<0.p>   |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | <p< td=""></p<>  |
|  |  |                           |                   | class="MsoNormal"> <o:p> </o:p>                        |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | Thank you for  |
|  |  |                           |                   | your email to Council regarding the leak               |
|  |  |                           |                   | outside 96 Mana Esplanade, Paremata.                   |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | <o:p></o:p>  |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | <p< td=""></p<>  |
|  |  |                           |                   | class="MsoNormal"> <o:p> </o:p>                        |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | The leak outside                                       |
|  |  |                           |                   | 96 Mana Esplanade (PCCSR.24921) is                     |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | classified as medium priority within a                 |
|  |  |                           |                   | medium water loss zone. We note that                   |
|  |  |                           |                   | planning is required as the leak is                    |
|  |  |                           |                   | located on State Highway 59.                           |
|  |  |                           |                   | Unfortunately  |
|  |  |                           |                   | it does not meet the urgent criteria                   |
|  |  |                           |                   | which would allow us to work under                     |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | emergency on a State Highway so we                     |
|  |  |                           |                   | are unable to provide an ETA at this                   |
|  |  |                           |                   | stage. <o:p></o:p>                                     |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | <p< td=""></p<>  |
|  |  |                           |                   | class="MsoNormal"> <o:p> </o:p>                        |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | We must  |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | prioritise where our crews go to make                  |
|  |  |                           |                   | the best use   |
|  |  |                           |                   | of our resources and focus on fixing the               |
|  |  |                           |                   | biggest leaks that have the most                       |
|  |  |                           |                   | impact on water supply. Many of which                  |
|  |  |                           |                   | are underground and not easy to spot.                  |
|  |  |                           |                   | The  |
|  |  |                           |                   | leaks that meet the criteria for 'urgent               |
|  |  |                           |                   | priority' leaks jump to the top of the                 |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | list and are dealt with first. This means              |
|  |  |                           |                   | that small 'low priority' leaks such                   |
|  |  |                           |                   | as a leaking toby will be deferred for                 |
|  |  |                           |                   | attention later, when resources                        |
|  |  |                           |                   | allow. <o:p></o:p>                                     |
|  |  |                           |                   |  |
|  |  |                           |                   | <p< td=""></p<>  |
|  |  |                           |                   | <pre>class="MsoNormal"&gt;&lt;0:p&gt; <!--0:p--></pre> |
|  |  |                           |                   |  |



|  |  |                           |  | More<br>information regarding our prioritisation<br>is available<br>on our job status map: <a<br>href="https://www.wellingtonwater.co.<br/>nz/resources/maps/job-status-<br/>map/"&gt;https://www.wellingtonwater.co<br/>.nz/resources/maps/job-status-<br/>map/.<br/><o:p></o:p></a<br> |
|--|--|---------------------------|--|--|
|  |  |                           |  | <p<br>class="MsoNormal"&gt;<o:p> </o:p></p<br>   |
|  |  |                           |  | We appreciate<br>this is a frustrating process, however if<br>the<br>leak worsens please let us know as we<br>may be able to repair the leak under<br>urgency. Photos and videos are always<br>welcome as well. <o:p></o:p>  |
|  |  |                           |  | <p<br>class="MsoNormal"&gt;<o:p> </o:p></p<br>   |
|  |  |                           |  | If you have any<br>questions please let me know.<br><o:p></o:p> RICH TEXT  |
|  |  | 12/14/2023<br>10:14:02 AM | Leak on service  | Req dig up leak on service pass to crew<br>with traffic transit rd. Leak is creating<br>loud noise within house if leak can be<br>looked at within the next week req<br>markouts and standover 33kv power in<br>area   |
|  |  | 12/14/2023<br>10:20:52 AM | Req dig up leak on<br>service 2man crew<br>with traffic transit<br>rd markouts<br>standover req for<br>power |  |





